

# Datenschutzerklärung

Stand: April 2024

## Datenschutzerklärung der DLG e.V. und DLG Service GmbH

Datenschutz und Datensicherheit für unsere Vertragspartner/Nutzer sowie für die Verbraucher haben für die DLG e.V. und DLG Service GmbH eine hohe Priorität. Deshalb ist uns der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig und ein besonderes Anliegen.

Wir erheben, speichern und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorschriften der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). In dieser Erklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Arten von Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Hierbei arbeiten die DLG e.V. und DLG Service GmbH eng zusammen. Die beiden Unternehmen haben gemeinsam die Verarbeitung Ihrer Daten festgelegt. Sie sind daher für alle im Folgenden beschriebenen Arbeitsprozesse gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

### Inhaltsverzeichnis

- I. Name und Anschrift der Verantwortlichen
- II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
- III. Bereitstellung der Webseite und Erstellung der Logfiles
- IV. Verwendung von Cookies
- V. E-Mail & Telefonkontakt | Kontaktformular
- VI. Unternehmensauftritte
- VII. Nutzung von Unternehmensauftritten in berufsorientierten Netzwerken
- VIII. Hosting
- IX. Verwendete Plugins
- X. Kauf eines Onlinetickets
- XI. Registrierung eines Gutscheines
- XII. Nutzung zu Werbezwecken
- XIII. Lead Tracking
- XIV. Nutzung der Veranstaltungs-App
- XV. Newsletter
- XVI. Einsatz von Amazon Chime
- XVII. Rechte der betroffenen Person

### I. Gemeinsam verantwortliche Stellen i.S.d. Art. 26 DSGVO

**DLG e.V.**  
Eschborner Landstr. 122  
60489 Frankfurt am Main

**DLG Service GmbH**  
Eschborner Landstr. 122  
60489 Frankfurt am Main

DLG e.V.: Vereinsregister Frankfurt/Main – Registernr.: 5030, USt-IdNr.: DE114234905  
DLG Service GmbH: HRB 90872, USt-IdNr.: DE277385289

Die Vertragspartner haben die Aufgaben untereinander wie folgt aufgeteilt:

DLG e.V	DLG Service GmbH
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information der Betroffenen über die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zwischen der DLG e.V. und der DLG Service GmbH (Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO)</li> <li>• Beantwortung von Anträgen und Wahrung der Betroffenenrechte (Art. 15ff DSGVO)</li> <li>• Kontakt/Meldungen an die Aufsichtsbehörden</li> <li>• Löschung von Daten und deren Übertragung nach Art. 20 DSGVO</li> <li>• CRM-Systemverwaltung (Administrative Aufgaben)</li> <li>• Gewährleistung Datenschutz durch Technik (Privacy by Design, Privacy by Default)</li> <li>• Einsatz von Subunternehmern beim Betrieb des CRM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung der DLG e.V. bei der Information der Betroffenen über die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zwischen der DLG e.V. und der DLG Service GmbH (Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO)</li> <li>• Unterstützung der DLG e.V. bei der Beantwortung von Anträgen und Wahrung der Betroffenenrechte (Art. 15ff DSGVO)</li> <li>• Unterstützung der DLG e.V. beim Kontakt/Meldungen an die Aufsichtsbehörden</li> <li>• Löschung von Daten und deren Übertragung nach Art. 20 DSGVO</li> </ul>

Jede Vertragspartei stellt darüber hinaus die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der von ihr vorgenommenen Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO sowie die Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DSGVO sicher.

Betroffene können ihre Datenschutzrechte sowohl bei der DLG e.V. wie der DLG Service GmbH geltend machen.

## II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des DLG e.V.	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der DLG Service GmbH
DLG e.V. Stephan Kisters <a href="mailto:Datenschutz@DLG.org">Datenschutz@DLG.org</a>	DataCo GmbH Dachauer Str. 65 80335 München <a href="mailto:kontakt@consulting.dataquard.de">kontakt@consulting.dataquard.de</a>

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch auf unserer Webseite veröffentlicht.

### **III. Bereitstellung der Webseite und Erstellung der Logfiles**

#### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- Suchworte, über die Sie unsere Seite gefunden haben

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

#### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die primäre Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Verbindungsherstellung zwischen Ihrem Endgerät und unserer Webseite. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

#### 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

#### 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

#### 5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### **IV. Verwendung von Cookies**

#### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des

Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Wir verwenden auf unserer Webseite darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Auf diese Weise kann die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die Bewegung auf unserer Webseite nachvollzogen werden. Mehr Informationen hierzu erhalten Sie innerhalb der Passage „Plugins“.

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die Verwendung von Analyse-Cookies erfolgt zu dem Marketing- und Statistikzwecken. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Dementsprechend soll die Qualität unserer Webseite und ihre Inhalte verbessert werden.

## 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch nicht notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

## 4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Falls Sie einen Safari-Browser ab Version 12.1 verwenden, werden Cookies nach sieben Tagen automatisch gelöscht. Dies betrifft auch Opt-Out-Cookies, die zur Verhinderung von Trackingmaßnahmen gesetzt werden.

## **V. E-Mail & Telefonkontakt | Kontaktformular**

## 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist eine Kontaktaufnahme über bereitgestellte E-Mailadressen und Telefonnummern oder das Kontaktformular möglich. In diesem Fall werden die übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Regelmäßig werden hierbei folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Name
- Vorname
- Akad. Grad
- Uhrzeit und Tag der Kontaktaufnahme
- Grund der Kontaktaufnahme und weitere Inhaltsdaten
- E-Mailadresse
- Telefonnummer (mit Durchwahl)
- Firma und Rechtsform
- Branche
- Daten zur Konkretisierung der Branche und Tätigkeit (z.B. Landw. Betrieb, Viehhaltung, Politik, Funktion im Unternehmen u.s.w.)

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

## 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

## 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

## 5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Hierfür senden Sie uns gerne eine schriftliche Aufforderung zum Widerspruch der Speicherung an die oben

angegebenen Kontaktinformationen zu. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **VI. Unternehmensauftritte**

Die Verantwortlichen Unternehmensauftritten in sozialen Netzwerken. So u.a. auf

Instagram: Instagram, Part of Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Facebook (Meta): Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Dock, Dublin, D02 X525, Irland.

Twitter: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland

Auf unserer Unternehmensauftritten stellen wir Informationen bereit und bieten den Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Wenn sie auf unserem Unternehmensauftritt eine Aktion durchführen (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass Sie dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto Ihres Nutzerprofils) öffentlich machen. Da wir aber in der Regel bzw. zu großen Teilen keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die für den Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten keine verbindlichen Angaben machen.

Unser Unternehmensauftritt in sozialen Netzwerken wird für Kommunikation, Informationsaustausch und unsere Unternehmensdarstellung mit (potenziellen) Kunden, Interessenten und Bewerbern genutzt. Dabei können die Veröffentlichungen über den Unternehmensauftritt folgende Inhalte enthalten:

- Informationen über Dienstleistungen
- Kontaktdaten
- News

Es steht dabei jedem Nutzer frei, personenbezogene Daten durch Aktivitäten zu veröffentlichen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der konkreten Datenschutzerklärung des jeweiligen Unternehmensauftritts.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit. a DS-GVO.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Unternehmensauftritte erfasst werden, jederzeit widersprechen und Ihre o.g. Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail.

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Instagram, Facebook, Twitter und YouTube und die entsprechenden Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie weitere Informationen hier:

- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infocollect>

## **VII. Nutzung von Unternehmensauftritten in berufsorientierten Netzwerken**

### **1. Umfang der Datenverarbeitung**

Wir nutzen die Möglichkeit von Unternehmensauftritten auf berufsorientierten Netzwerken. Auf folgenden berufsorientierten Netzwerken unterhalten wir einen Unternehmensauftritt:

XING, der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

LinkedIn: LinkedIn, Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Auf unserer Seite stellen wir Informationen bereit und bieten den Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Der Unternehmensauftritt wird für Bewerbungen, Informationen/PR und Active Sourcing genutzt.

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die für den Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen liegen uns keine Angaben vor. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von

XING: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wenn sie auf unserem Unternehmensauftritt eine Aktion durchführen (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass Sie dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto Ihres Nutzerprofils) öffentlich machen.

### **2. Zweck der Datenverarbeitung**

Unser Unternehmensauftritt dient uns, die Nutzer über unsere Dienstleistungen zu informieren. Dabei steht es jedem Nutzer frei, personenbezogene Daten durch Aktivitäten zu veröffentlichen.

### **3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Unternehmensauftritts ist Art.6 Abs.1 S.1 lit. f DS-GVO.

### **4. Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre über unseren Unternehmensauftritt veröffentlichte Aktivitäten und personenbezogenen Daten bis zum Widerruf der Einwilligung. Darüber hinaus wahren wir die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Unternehmensauftritts erfassen, jederzeit widersprechen und Ihre unter XIII.

dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse.

## **VIII. Hosting**

Die Webseite wird auf Servern von einem durch uns beauftragten Dienstleister gehostet.

Unser Dienstleister ist  
Expoplattform Ltd.  
28 Chesterton Road  
Cambridge, CB4 3AZ, UK

Der Standort des Servers der Webseite liegt geografisch in Europa. Die Server erheben und speichern automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser beim Besuch der Webseite automatisch übermittelt.

Die gespeicherten Informationen sind:  
Browsertyp und Browserversion  
Verwendetes Betriebssystem  
Referrer URL  
Hostname des zugreifenden Rechners  
Datum und Uhrzeit der Serveranfrage  
IP-Adresse

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webseite – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

## **IX. Verwendete Plugins**

Wir nutzen zu verschiedenen Zwecken Plugins. Die verwendeten Plugins sind im Folgenden aufgeführt:

Einsatz von Facebook-Pixel

### **1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir setzen auf unserer Onlinepräsenz den Facebook-Pixel der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA und deren Vertreter in der Union Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal H, D2 Dublin, Irland (nachfolgend: Facebook genannt) ein. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. Es können dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (Insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist), Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem), Daten über die angezeigten Werbeanzeigen (Insbesondere welche Werbeanzeigen dargestellt wurden und ob der Nutzer darauf geklickt hat) und auch Daten von



Werbepartnern (Insbesondere pseudonymisierte Nutzer-IDs). So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und marktforschungszwecke erfassen.

Dabei können Daten auf Server von Facebook in den USA übermittelt werden.

Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Facebook erhalten Sie hier:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung des Facebook Pixels dient der Analyse und Optimierung von Werbemaßnahmen.

## 3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO. Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien zum Schutz der Übermittlung und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU erfolgt die Datenübermittlung an und Datenverarbeitung durch Instagram auf Basis geeigneter Garantien nach Art. 46 ff. DS-GVO, insbesondere durch den Abschluss von sogenannten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO.

## 4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

## 5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Facebook finden Sie unter: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Einsatz von Google (Universal) Analytics

## 1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Irland (nachfolgend: Google genannt).

Google Analytics untersucht u. a. die Herkunft der Besucher, ihre Verweildauer auf einzelnen Seiten sowie die Nutzung von Suchmaschinen und erlaubt damit eine bessere Erfolgskontrolle von Werbekampagnen. Google setzt dabei ein Cookie auf Ihrem Computer. Es können dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet werden, u.a. die

- Aktivität des Nutzers (Insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist),
- Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem),
- Daten über die angezeigten Werbeanzeigen (Insbesondere welche Werbeanzeigen dargestellt wurden und ob der Nutzer darauf geklickt hat) und
- Daten von Werbepartnern (Insbesondere pseudonymisierte Nutzer-IDs).

Wir haben die IP-Anonymisierung auf dieser Onlinepräsenz aktiviert. Hierdurch wird verhindert, dass der Personenbezug des durch das Cookie erzeugten Information über Ihre Benutzung dieser Onlinepräsenz an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert wird.

Im Auftrag des Betreibers dieser Onlinepräsenz wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Onlinepräsenz auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten der Onlinepräsenz zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Onlinepräsenz und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber der Onlinepräsenz zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Onlinepräsenz vollumfänglich werden nutzen können.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Google erhalten Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung von Google Analytics (Universal Analytics) dient uns der Auswertung der Nutzung unserer Onlinepräsenz sowie der gezielten Ausspielung von Werbung, an die Personen, die bereits ein erstes Interesse durch ihren Seitenbesuch bekundet haben.

## 3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika ist Art. 49 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO.

Wenn Sie in die Nutzung von Google Analytics einwilligen, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht innerhalb der EU oder des EWR

verbleiben. Insoweit können Ihre personenbezogenen Daten auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeitet werden, deren Datenschutzniveau von der Europäischen Union als ein nicht angemessenes Datenschutzniveau anerkannt wurde. Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien zum Schutz der Übermittlung und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche möglicherweise auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeitet werden und dadurch von US-Sicherheitsbehörden angefragt werden können, erfolgt die Datenübermittlung an Google auf Basis geeigneter Garantien nach Art. 46 ff. DS-GVO, insbesondere durch den Abschluss von sogenannten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO. Eine Kopie der geeigneten Garantien kann durch eine formlose Anfrage an die o.g. Kontaktinformationen angefordert werden.

Durch die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA besteht die Möglichkeit, dass amerikanische Behörden, Geheimdienste oder die Regierung kompletten Zugang zu den übermittelten Daten erlangen. Umfang, Zweck und Dauer dieser Verarbeitung durch vorstehende Stellen sind dann Ihrer Kontrolle entzogen. Ihre Rechte nach der DS-GVO werden mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit nicht mehr gewahrt bzw. Sie werden diese mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit nicht geltend machen können.

#### 4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Werbedaten in Serverprotokollen werden anonymisiert, indem Google nach eigenen Angaben Teile der IP-Adresse und Cookie-Informationen nach 9 bzw. 18 Monaten löscht.

#### 5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Onlinepräsenz bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mit dem nachfolgenden Link können Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren: <https://adssettings.google.de>

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Einsatz von Google AdWords Conversion

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen auf unserer Website Google AdWords Conversion des Anbieters Google Ireland Ltd, Google Ireland Ltd., 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Ireland ein. Google Ad Words Conversion ermöglicht die bessere Darstellung von Nutzerinteraktionen nach dem Anklicken eines Werbefelds. Hierunter fallen beispielsweise der Kauf eines Produkts, die Installation einer App oder die Eintragung in eine Email-Liste.

Dabei werden unter anderem die folgenden Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Interaktionen der Nutzer, die über eine Werbeanzeige auf die Website gekommen sind

Google ist in dem EU-US Data Privacy Framework eingetragen. Für eine Datenübermittlung in die USA liegt somit ein angemessenes Datenschutzniveau vor.

Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy>

### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt mit dem Zweck unsere Marketingkampagnen besser auswerten zu können und die Werbewirkung nachzuweisen.

### 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

### 4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

### 5. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen und Ihre unter XIII. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google AdWords Conversion verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerrufs-, Widerspruchs und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>

## Einsatz des Google Tag Managers

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: Google genannt). Mit dem Google Tag Manager können Tags der Dienste von Google und von Drittanbietern verwaltet und gebündelt auf einer Onlinepräsenz eingebettet werden. Tags sind kleine Codeelemente auf einer Onlinepräsenz, die unter anderem dazu dienen, Besucherzahlen und -verhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und Onlinepräsenzen zu testen und zu optimieren. Wenn ein Nutzer die Onlinepräsenz besucht, wird die aktuelle Tag-Konfiguration an den Browser des Nutzers gesendet. Sie enthält Anweisungen, welche Tags ausgelöst werden sollen. Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Informationen hierzu finden Sie in den Passagen zum Einsatz der entsprechenden Dienste in dieser Datenschutzerklärung. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten liegt in der gesammelten und klaren Verwaltung sowie einer effizienten Einbindung der Dienste von Drittanbietern.

### 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

### 4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Werbedaten in Serverprotokollen werden anonymisiert, indem Google nach eigenen Angaben Teile der IP-Adresse und Cookie-Informationen nach 9 bzw. 18 Monaten löscht.

### 5. Widerrufs-, Widerspruchs-, und Beseitigungsmöglichkeit

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen und Ihre unter XIII. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützten Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Onlinepräsenz bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mit dem nachfolgenden Link können Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren: <https://adssettings.google.de>

Weitere Informationen zu Widerrufs-, Widerspruchs und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## **Einsatz von DoubleClick**

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen auf unserer Website DoubleClick des Anbieters Google Ireland Ltd, Google Ireland Ltd., 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Ireland. DoubleClick ermöglicht das bessere Planen, Durchführen, Verwalten und Auswerten von Kampagnen und Anzeigen. Hierdurch wird personalisierte Werbung, die die Interessen unserer Nutzer möglichst gut widerspiegeln soll, an die einzelnen Nutzer ausgespielt.

Dabei werden unter anderem die folgenden Daten verarbeitet:

- Zahl von Seitenaufrufen
- Surfverhalten der Nutzer
- IP-Adresse
- Zuvor besuchte Seiten
- Suchbegriffe

Google ist in dem EU-US Data Privacy Framework eingetragen. Für eine Datenübermittlung in die USA liegt somit ein angemessenes Datenschutzniveau vor.

Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy>

### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt mit dem Zweck die Monetarisierung unserer Webseite und unser Marketing besser an die einzelnen Nutzer anzupassen.

### 3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

### 4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

### 5. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen und Ihre unter XIII. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch DoubleClick verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>

### Einsatz von Google Single Sign-On

Sie haben die Möglichkeit, sich über Google Single-Sign-On (SSO) anzumelden. Beim Verwenden von Google SSO können wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen erfassen, wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Profilbild. Diese Informationen werden von Google bereitgestellt, wenn Sie sich über Ihr Google-Konto anmelden. Die von uns erfassten personenbezogenen Daten über Google SSO werden verwendet, um Ihnen einen einfachen und schnellen Zugriff auf unsere Dienste zu ermöglichen. Wir nutzen diese Informationen, um Ihre Identität zu verifizieren und Ihnen den Zugang zu unseren Plattformen und Anwendungen zu gewähren. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn Sie die Verbindung zwischen Ihrem Google-Konto und unseren Diensten trennen möchten, können Sie dies jederzeit über Ihre Google-Konto-Einstellungen tun.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung. Möchten Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung von Google SSO widerrufen, steht Ihnen bei Google eine Opt-Out Funktion zur Verfügung. Mehr zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der Verwendung von Google SSO finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## Einsatz von Facebook Single Sign-On

Sie haben die Möglichkeit, sich über Facebook Single-Sign-On (SSO) anzumelden. Beim Verwenden von Facebook SSO können wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen erfassen, wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Profilbild. Diese Informationen werden von Facebook bereitgestellt, wenn Sie sich über Ihr Facebook-Konto anmelden. Die von uns erfassten personenbezogenen Daten über Facebook SSO werden verwendet, um Ihnen einen einfachen und schnellen Zugriff auf unsere Dienste zu ermöglichen. Wir nutzen diese Informationen, um Ihre Identität zu verifizieren und Ihnen den Zugang zu unseren Plattformen und Anwendungen zu gewähren. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn Sie die Verbindung zwischen Ihrem Facebook-Konto und unseren Diensten trennen möchten, können Sie dies jederzeit über Facebook Google-Konto-Einstellungen tun.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung. Möchten Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung von Facebook SSO widerrufen, steht Ihnen bei Facebook eine Opt-Out Funktion zur Verfügung. Mehr zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der Verwendung von Facebook SSO finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/?tid=331688105677>.

## Einsatz von Klarna CDN

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen Klarna CDN der Klarna Bank AB (publ) Sveavägen 46 111 34 Stockholm Schweden (nachfolgend "Klarna"). Mit Klarna können wir die Zahlungsvorgänge auf unserer Website möglichst einfach und schnell gestalten. Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, übermitteln wir an der Kasse möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten in Form von Kontakt- und Bestelldaten an Klarna, damit Klarna beurteilen kann, ob Sie für deren Zahlungsmethoden in Frage kommen, und um diese Zahlungsmethoden für Sie anzupassen.

Dabei können mitunter folgende Daten erfasst werden:

- Technische Daten (z.B. IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit)
- Kontaktdaten (z.B. Name, Geburtsdatum, E-Mail, Nationalität, Gehalt, Ausweisnummer)
- Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkartendaten oder Kontonummer)
- Produktinformationen (z.B. Sendungsnummer, Art und Preis des Produkts)



Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Klarna finden Sie unter:  
[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy)

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten liegt in der Abwicklung von Zahlungsleistungen, insbesondere der Feststellung Ihrer Identität und der Bonitätsprüfung.

## 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit die Datenverarbeitung der Abwicklung eines Vertrags dient ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Ist die Datenverarbeitung erforderlich, damit wir einer rechtlichen Verpflichtung nachkommen so stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Liegt keine der zuvor genannten Rechtsgrundlagen vor so verarbeiten wir die Daten nur im Falle eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

## 4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 5. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen und Ihre unter XIII. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Im Falle der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses haben Sie das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Klarna verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerrufs-, Widerspruchs und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Klarna finden Sie unter:

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy)

**Einsatz von Cookie Consent by Osano**

## 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen "Cookie Consent by Osano" des Anbieters Osano, Inc., 3800 North Lamar Blvd, Suite 200, Austin, TX 78756 (nachfolgend "Osano"). Osano hilft uns dabei die Information zu unseren eingesetzten Cookies und hierbei die erfolgten Einwilligungen zu managen. Mittel seines Cookies wird die erteilte Einwilligung Ihnen dabei zugeordnet.

Dabei können mitunter folgende Daten erfasst werden:

- IP-Adresse unter Zuweisung einer eindeutigen Kennung (Übermittlung in die USA nur, soweit die IP-Adresse zuvor gehasht oder deidentifiziert worden sind)
- Details zu Ihrer Einwilligung (Datum und Uhrzeit, Browserdaten)

Die Daten werden in Amazon Web Services (AWS) gespeichert

Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags. Damit ist sichergestellt, dass die erhobenen Daten lediglich nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet werden.

Soweit Daten in Drittstaaten übermittelt werden, ist sichergestellt, dass die Übermittlung unter den Voraussetzungen von Kapitel V der DSGVO erfolgt. Osano ist in dem EU-US Data Privacy Framework eingetragen. Für eine Datenübermittlung in die USA liegt somit ein angemessenes Schutzniveau vor.

Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Osano finden Sie unter:

<https://osano.trusthub.com/privacy>

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten liegt in der Bereitstellung unseres Consent-Tools hinsichtlich der eingesetzten Cookies.

## 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung zu der Einholung einer informierten Einwilligung zu nicht zwingend erforderlichen Cookies und zu der Bereitstellung eines Consent-Banners. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DSGVO.

## 4. Dauer und Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Osano verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie

z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Osano finden Sie unter: <https://osano.trusthub.com/privacy>

## **X. Kauf eines Onlinetickets**

Für die Bestellung eines Online-Tickets ist es erforderlich, dass wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse erheben. Das ist für die Ausstellung des Tickets und die Erstellung der Rechnung erforderlich. Die Abfrage der Mobilnummer ist notwendig um Sie im Falle eines drohenden Unwetters rechtzeitig per SMS informieren zu können. Das Geburtsdatum des Kindes muss, beim Erwerb eines Kindertickets, angegeben werden um festzustellen ob ein Recht auf dieses Ticket besteht, da nur Kinder bis einschließlich 12 Jahre ein kostenloses Ticket erhalten dürfen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertrags. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und gesetzliche Aufbewahrungsfristen den Erhalt der Daten nicht mehr erfordern.

Im Rahmen des Ticketkaufes haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket zu personalisieren. Dabei werden Informationen zu Ihrem Unternehmen und zu Ihren Interessen abgefragt. Die Personalisierung des Tickets erfolgt zu Marketingzwecke (gezielte Ansprache für Newsletter gemäß Punkt XVI. Telefonaktionen, Mitgliederakquise) und statistische Zwecke (Imagebarometer, Marktanalyse, Messeanalyse). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Ticketpersonalisierung ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1, S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Um die Zahlungsabwicklung für Sie durchzuführen, greifen wir auf die Dienstleistungen von PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, als Payment Service Provider zurück. Wenn Sie diesen Service nutzen, erhält PayPal zur Abwicklung der vertraglichen Zahlungspflichten von uns die erforderlichen Daten.

## **XI. Registrierung eines Gutscheines**

Aussteller haben die Möglichkeit, Besucher zur Messe einzuladen. Dabei haben Aussteller die Möglichkeit, unser Einladungstool unseres Ticket-Service Centers zu nutzen. Wird das Einladungstool genutzt, erhalten wir von dem jeweiligen Aussteller Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Ihren individuellen Registrierungslink zuzusenden. Alternativ haben Aussteller die Möglichkeit, Ihnen direkt einen nicht personalisierten Registrierungslink zuzusenden. Nach der Veranstaltung kann der Aussteller in seinem Ticket-Service Center sehen, ob sein eingeladener Gast auf der Messe war.

Mit dem Registrierungslink können Sie ihr Online-Ticket beziehen. Dafür ist es erforderlich, dass wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse erheben. Das ist für die Ausstellung des Tickets erforderlich. Die Abfrage der Mobilnummer ist notwendig um Sie im Falle eines drohenden Unwetters rechtzeitig per SMS informieren zu können. Das Geburtsdatum des Kindes muss, beim Erwerb eines Kindertickets, angegeben werden um festzustellen ob ein Recht auf dieses Ticket besteht, da nur Kinder bis einschließlich 12 Jahre ein kostenloses Ticket erhalten dürfen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertrags. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und gesetzliche Aufbewahrungsfristen den Erhalt der Daten nicht mehr erfordern.

Im Rahmen der Registrierung des Gutscheines haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket zu personalisieren. Dabei werden Informationen zu Ihrem Unternehmen und zu Ihren Interessen abgefragt. Die Personalisierung des Tickets erfolgt zu Marketingzwecke (gezielte Ansprache für Newsletter, Mailings, Telefonaktionen, Mitgliederakquise) und statistische Zwecke (Imagebarometer, Marktanalyse, Messeanalyse). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Ticketpersonalisierung ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **XII. Nutzung zu Werbezwecken**

Beim Kauf eines Tickets, der Registrierung eines Gutscheines oder dem Scannen des Barcodes auf Ihrem Ticket und der Nutzung der Veranstaltungs-App können die erhobenen personenbezogenen Daten an [Tochtergesellschaften](#) der DLG Service GmbH oder Aussteller zum Zwecke des Marketings und der Werbung für eigene Dienstleistungen und Produkte übermittelt und dort verarbeitet werden. Davon sind auch Daten umfasst, die Sie dem jeweiligen Aussteller bei einem Besuch seines Ausstellungsstands geben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im zu Werbezwecken ist bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 7 Abs 3 UWG unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, ansonsten Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Verwendung der Daten zu Werbezwecken auf Grundlage des berechtigten Interesses jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **XIII. Lead Tracking**

Beim Kauf eines Tickets oder der Registrierung eines Gutscheins, erhalten Sie ein Online-Ticket (als pdf, m-ticket oder Wallet Ticket). Auf diesem Ticket befindet sich ein verschlüsselter Barcode, auf dem Ihre bei dem Kauf oder der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert sind. Beim Besuch eines Ausstellers können Sie diesen Barcode freiwillig von einem Aussteller, der am Lead Tracking teilnimmt, abscannen lassen als elektronische Visitenkarte.

Dem Aussteller werden anschließend Ihre beim Ticketkauf oder der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke des Marketings und der Werbung für eigene Dienstleistungen und Produkte übermittelt und dort verarbeitet.

Dies betrifft auch Ihre bei der Personalisierung Ihres Tickets angegebenen Daten z.B Informationen zu Ihrem Unternehmen oder Ihre Interessen. Davon sind auch Daten umfasst, die Sie dem jeweiligen Aussteller bei dem Besuch seines Ausstellungsstands geben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken ist Ihre gegenüber dem jeweiligen Aussteller erteilte Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1lit. a DSGVO, die durch das freiwillige Abscannen lassen des Tickets erklärt wird. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit bei dem jeweiligen Aussteller mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Beim Scannen des Barcodes auf Ihrem Ticket können die erhobenen personenbezogene Daten an angeschlossene Unternehmen der DLG Service GmbH zum Zwecke der Dokumentation der Einwilligung oder zu Werbezwecken für eigene Dienstleistungen und Produkte übermittelt werden. Dies betrifft auch sogenannte Interaktionsdaten. Diese Daten werden aus der Interaktion mit Scan2Lead gewonnen.

#### **XIV. Nutzung der Messe-App**

Die Messe-App ist die digitale Plattform der DLG und besteht aus einer Web-App und einer mobilen App. Nachfolgend wird beschrieben, wie personenbezogene Daten mit der Veranstaltungs-App (im Folgenden "App" genannt) gesammelt, verwendet, offengelegt und geschützt werden.

##### Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Registrierungsdaten: Bei der Registrierung auf der App werden bestimmte personenbezogene Daten erfasst:

- Pflichtangaben: E-Mail-Adresse, Name, Vorname
- Freiwillige Angabe: Anrede, Titel, Mobilnummer, Geschäftsadresse, Herkunftsland, Berufsbezeichnung, Unternehmen, Biografie und Konten anderer sozialer Netzwerke.

Die Angaben können bei der Registrierung, oder aber auch nachträglich jederzeit bearbeitet werden. Diese Daten werden verwendet, um die Nutzung der Plattform zu ermöglichen, Ihr Konto zu verwalten und Ihnen Zugang zu den Funktionen und Ressourcen der Plattform zu gewähren.

Sofern der Nutzer vor der Registrierung in der Messe-App ein Ticket für die jeweilige Messe im Messe-Ticket Shop der DLG erworben und sich für den Erwerb des Tickets dort registriert hat, werden die zur Registrierung in der Messe-App erforderlichen Daten vorausgefüllt. Weiterhin wird Ihr gekauftes Ticket in das Ticketwallet der Messe-App aufgenommen. Dies erfolgt durch die Eingabe der E-Mail-Adresse, mit welcher beim Betreiber des Ticketshops (Aditus GmbH, Straße der Nationen 5, 30539 Hannover) abgefragt wird, ob der Nutzer vorab ein Ticket für die Messe erworben hat. Eine automatisierte Registrierung in der Messe-APP beim Erwerb des Messe Tickets im Ticketshop findet nicht statt.

Kommunikation und Networking: Die Networking Funktion gibt dem Nutzer die Möglichkeit, mit anderen Nutzern und/ oder Ausstellern direkt in Kontakt zu treten. In der Messe-App können Sie in Ihren Profileinstellungen konfigurieren ob Sie kontaktiert werden möchten. Sofern der Nutzer die „Networking-Funktion“ aktiviert hat, kann er jederzeit von anderen Nutzern und Ausstellern kontaktiert werden.

Wenn Sie mit anderen Nutzern über die Plattform kommunizieren (z.B. über die Chat-Funktion), können Ihre Nachrichten und Informationen gespeichert werden, um den Austausch zu ermöglichen und die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten.

Barcode scannen: Der Nutzer kann über die Funktion „Barcode scannen“, in der mobilen Messe-App, am Stand der teilnehmenden Aussteller einen Barcode (QR-Code) abscannen. Nach dem Abscannen des Barcodes erhält der Nutzer Informationen über den Aussteller und Zugriff auf weiterführende Informationen, die der Aussteller zu diesem Zweck hinterlegt hat. Der jeweilige Aussteller erhält im Gegenzug die beim Kauf des Tickets bzw. der Registrierung eines Gutscheines erhobenen Daten inklusiver der freiwilligen mitgeteilten Interessen und kann diese zu Werbezwecken bzw. zur Kontaktaufnahme mit Ihnen nutzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken ist Ihre gegenüber dem jeweiligen Aussteller erteilte Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die durch das Abscannen des Barcodes erklärt wird. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit bei dem jeweiligen Aussteller mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Adressbuchsynchronisation: Über den Adressbuchzugriff wird die Möglichkeit geboten, die über die digitale Visitenkarte oder das Ausstellerverzeichnis erhaltenen Kontakte direkt in Ihrem Adressbuch als Kontakt zu speichern. Hierbei wird lokal auf Ihrem Gerät geprüft, ob der Kontakt schon in Ihrem Adressbuch gespeichert ist. Zur Speicherung der Ausstellerkontakte benötigt unsere App Zugriff auf Ihr Adressbuch.

Über den Adressbuchzugriff wird außerdem die Möglichkeit geboten, eigene Kontakte zur App-Nutzung einzuladen. Sobald im Networking nach einem Kontakt gesucht wird, der noch kein App-Nutzer / Networking-Teilnehmer ist, kann nach Zugrifffreigabe auf das Adressbuch geprüft werden, ob der Nutzer im lokalen Adressbuch vorhanden ist, um ihn dann zur App-Nutzung einzuladen.

Der Zugriff erfolgt nur, wenn Sie sich damit zuvor einverstanden erklärt haben. Rechtsgrundlage hier-für ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Bitte deaktivieren Sie dazu den Zugriff bei den App-Einstellungen in Ihrem Endgerät.

Protokolldaten: Bei der Nutzung der Plattform werden automatisch bestimmte Informationen erfasst, wie Ihre IP-Adresse, Geräteinformationen, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Informationen dienen statistischen Zwecken, zur Verbesserung der Plattform und zur Gewährleistung der Sicherheit.

Empfehlungen und personalisierte Inhalte: Basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen und Daten, einschließlich Ihres Profils und Ihrer Aktivitäten auf der Plattform, nutzen wir automatisierte Technologien, um Empfehlungen zu Kontakten, Inhalten und Funktionen zu generieren, die für Sie möglicherweise nützlich sind. Diese Empfehlungen können beispielsweise Veranstaltungen, Personen, Gruppen, Beiträge oder Ressourcen umfassen. Ein aktuelles und korrektes Profil unterstützt uns dabei, diese Empfehlungen relevant und zutreffend zu gestalten.

#### Weitergabe personenbezogener Daten

Innerhalb der Plattform: Ihre personenbezogenen Daten können innerhalb der Plattform für den Austausch und die Kommunikation mit anderen Nutzern verwendet werden.

Mit dem Klicken auf die Profilseite eines Ausstellers willigen Sie ein, dass Ihr Besuch auf der Profilsseite des Ausstellers von diesem nachverfolgbar wird, indem ihm Ihr Vor- und Nachname, Unternehmen und Berufsbezeichnung angezeigt wird. Der Aussteller hat nun innerhalb der Messe-App die Möglichkeit, Ihnen eine Kontaktanfrage zu stellen. Wenn diese

Anfrage angenommen wird, werden weitere Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Herkunftsland, Interessen, Matchmaking-Informationen) dem Aussteller zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie bei dem Besuch des Ausstellerprofils in Interaktion mit dem Aussteller treten, indem Sie z.B. die Schaltflächen „Meeting anfragen“ bzw. „Interesse bekunden“ anklicken, werden Ihre Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Herkunftsland, Interessen, Matchmaking-Informationen) dem Aussteller zur Verfügung gestellt.

Dritte Dienstleister: Die DLG kann Dritte beauftragen, Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Plattform anzubieten, z. B. Hosting-Services, Datenanalyse oder technische Unterstützung. Diese Dienstleister haben möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten, jedoch nur in dem Umfang, der für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist, und sie sind vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

#### Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Vertrags. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist somit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und gesetzliche Aufbewahrungsfristen den Erhalt der Daten nicht mehr erfordern.

### **XV. Newsletter**

#### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei wird bei der Anmeldung zum Newsletter Ihr Firmenname, Ihr Vor- und Nachname, Ihre Firmen- oder Privatadresse sowie Ihre E-Mailadresse aus der Eingabemaske an uns übermittelt.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern eine Weitergabe der Daten an den Dienstleister:

Inxmail GmbH  
Wentzingerstr. 17  
79106 Freiburg/GERMANY  
Tel.: 0761 – 29 69 790

Vertrieb und Support über:

crm consults GmbH  
Felsweg 14  
35435 Wettenberg  
Tel.: 0641 – 39 97 56 30

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung der E-Mailadresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

## 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Bei Bestandskunden ...

## 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mailadresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

## 5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

## **XVI. Rechte der betroffenen Personen**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### 1. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von ihm verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;



- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## 2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## 4. Recht auf Löschung

### a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

#### b) Informationen an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

#### c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information.
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern,

denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

#### 6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

#### 7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft - ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG - Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### 8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### 9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder b DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in 1. und 3. genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### 10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für die Verantwortlichen zuständige Aufsichtsbehörde ist  
Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0611-1408 0  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)